**Тренинги повышения уверенности педагогов**

**Цель:** Повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с родителями воспитанников, другими педагогами, специалистами и руководством.

**Задачи:**

1.    Формировать про­фессиональную компетентность педагогов ДОУ в вопросах семейного и обществен­ного воспитания детей дошкольного воз­раста.

2.    Познакомить педагогов ДОУ с пси­холого-педагогическими основами взаи­модействия с семьями воспитанников, с коллегами, вышестоящим руководством, проверяющими органами в соответствии с современными научными подходами

3.    Оказать практическую по­мощь педагогам в вопросах освоения и ре­ализации технологии взаимодействия.

4.    Развивать способ­ность педагогов самостоятельно отбирать, интерпретировать и использовать не­обходимую информацию.

**Структура и содержание спецкурса** от­ражают логику движения от общих зако­номерностей взаимодействия  к более частным проблемам, которые не­посредственно раскрывают методические, организационные и диагностические ас­пекты подготовки педагогов ДОУ. Состоит из двух разделов.

В рамках **первого раздела** форми­рование установок на доверительное об­щение с родителями воспитанников, на осознание педагогами ДОУ ошибок и трудностей в процессе организации взаи­модействия с семьями воспитанников, на развитие организационных, коммуника­тивных и диагностических умений, необ­ходимых педагогу для организации про­цесса взаимодействия

**Второй раздел** ориентирован на повышение самооценки, на осознание и преодоление трудностей и ошибок в общении с коллегами и руководством.

**Iраздел**

**Задачи.** Развивать понимание и приня­тие взаимодействия с родителями, коллегами, руководством, как диа­лога равноправных партнеров; формиро­вать умение ориентироваться в способах диалогического и монологического обще­ния; способствовать осознанию своей по­зиции в общении.

***Упражнение 1. «Комплимент»***

**Задание.** Сказать комплимент своему партнеру по общению.

**Инструкция.** Обратите внимание на до­стоинства своего соседа, посмотрите, как он сегодня выглядит, постарайтесь заме­тить его привлекательность и обаяние. Сделайте ему комплимент.

В процессе выполнения упражнения следуйте двум советам: пусть комплимент звучит искренне, любой комплимент дол­жен быть немедленно возвращен.

***Упражнение 2. «Давайте познакомимся»***

**Задание**. Вспомнить все своиумения и навыки.

**Инструкция.** В середину выходит любой человек и называет любое свое умение (вышивать, вязать крючком …), те кто это тоже умеют, встают к нему в круг, в это время один стул убирается, тот, кому не хватило места, называет свое умение и т.д.

***Упражнение 3. «Выбираем качества характера»***

**Задание**. Выбрать качества, которые позволяют эффективно общаться с другими.

**Инструкция.** На 3-х листках  бумаги каждый выписывает по три качества, которые, по его мнению, наиболее эффективны для позитивного общения. Далее эти листочки подсчитываются, выявляются 3 наиболее популярных.

***Упражнение 4. Игра-инсценировка***

***«Какие роли мы принимаем, общаясь с родителям»***

**Задание.** Показать фрагмент родитель­ского собрания, групповой или индивиду­альной консультации с родителями (по выбору участников).

**Инструкция.** Для выполнения задания  воспитатели делятся на подгруппы. В каж­дой подгруппе выбирают воспитателя, который будет вести фрагмент родительского собрания, групповой или индивидуальной консультации с родителями воспитан­ников в соответствии с принятой на себя ролью («учитель», «исповедник», «опе­кун», «партнер», «всегда правый»). Все остальные участники выступают в роли ро­дителей воспитанников.

По завершении игры-инсценировки необ­ходимо обсудить с воспитателями, в какой ситуации они чувствовали себя более ком­фортно: в роли ведущего или в роли родите­лей; какие позиции воспитателя способству­ют их диалогическому общению *с* родителя­ми, а какие ориентируют на монолог.

***Упражнение5. «Сплетня»***

**Задание.** Проанализировать ситуацию.

**Инструкция.** 5 человек выходит за дверь, зачитывается информация, которую первый человек из группы должен прослушать, запомнить и предать второму, тот третьему, и т.д.

Материал к упражнению:

«37-летний Александр Ильин- выходец из азербайджанского Сумгаита, потомок сектантов, выпускник физико-технического института и восходящая звезда современной литературы – личность по меркам сегодняшнего дня вызывающе атипичная. Своим примером он оправдывает полузабытую аксиому, вылетел рейсом 209 Москва- Берлин в 19.00 по Московскому времени. В аэропорту Шереметьево его провожали жена и тесть.»

***Обсуждение упражнения***

***Упражнение 4. «Диалог двух партне­ров»***

**Задание.** Составить диалог двух парт­неров, каждый из которых хочет удержать внимание собеседника только на интере­сующей его теме.

**Инструкция.** Воспитателям предлагают распределиться по парам, выбрать тему для разговора (история из жизни, приду­манный рассказ), решить, кто выступит в роли рассказчика. Продумать средства, с помощью которых внимание партнера бу­дет удерживаться на содержании рассказа (партнер по общению должен постараться, задавая вопросы рассказчику, перевести разговор на свою тему).

По окончании упражнения проводится обсуждение на основании вопросов к рас­сказчику (какие ощущения возникли, ког­да партнер попытался сменить тему разго­вора? трудно ли было удержаться на со­держании заявленной темы? какими спо­собами Вы пытались удержать внимание собеседника?) и к его партнеру (было ли Вам легко включиться в содержание рас­сказа? какими вопросами Вы пытались пе­ревести разговор на себя?).

***Упражнение 5. «Да, но…»***

**Задание.** Составить диалог двух парт­неров, каждый из которых хочет, чтоб последнее слово осталось за ним.

**Инструкция.** Воспитателям предлагают распределиться по парам, один – воспитатель, другой- родитель. Воспитатель жалуется родителю на проступок, поведение ребенка, родитель не видит в этом поступке ничего дурного, защищает своего ребенка. Все фразы начинаются словами «да, но…»

По окончании упражнения проводится обсуждение на основании вопросов  (какие чувства  возникали, насколько конструктивно такое взаимодействие…)

 **IIраздел**

**Задачи.** Выработать у воспитателей умение позитивно разрешать конфликты и профессионально анализировать кон­фликтные ситуации в процессе взаимо­действия «воспитатель-родитель»; спо­собствовать осознанию воспитателем при­чин и последствий конфликта, повышать самооценку воспитателей

Конфликтные ситуации могут возникнуть по раз­ным причинам. Перед воспитателем ДОУ стоит задача найти правильный выход из сложившейся ситуации.

***Упражнение 1. «Будьте здоровы!»***

**Задание.** Громко крикнуть одно из трех слов: «алыча», «ящик», «хрящик».

**Инструкция.** Участники делятся на три группы. Каждая должна громко прокри­чать «алыча», или «ящик», или «хрящик». Сначала проводится репетиция: каждая группа по отдельности четко произносит свое слово. Затем по сигналу ведущего все группы вместе кричат. При слитном звуча­нии должно получиться «пчхи», на что ве­дущий отвечает: «Будьте здоровы!».

***Упражнение 2. «Микроскоп»***

**Задание.** Посмотреть на себя в «микроскоп» и выявить «неприятные мелочи» своей речи: слова-паразиты, от которых хочется избавиться.

**Инструкция.**На листе бумаги написать слова-паразиты, на другой стороне – способы борьбы (просить коллег, хлопать в ладоши, когда они услышат эти слова, контролировать самому и придумать штрафы за произнесенные слова)

***Упражнение 3. Разная интонация***

**Задание.** Произнести фразы «Мне не безразличны успехи вашего ребенка», «Мне бы хотелось больше искренности в нашей беседе» с разной интонацией.

**Инструкция.** Участники делятся  на пары и произносят эти фразы  с оттенками иронии, упрека, вызова, безразличия, требовательности, доброжелательности. Выбирается наиболее удачный тон, обсуждается.

***Упражнение 4. Игра-инсценировка «Как поступить?»***

**Задание.** Придумать конфликтную си­туацию «воспитатель-родитель», проиг­рать ее и найти решение проблемы.

**Инструкция.** Воспитатели распределя­ются по парам. Один берет на себя роль ма­мы, которая предъявляет претензии воспи­тателю. Перед ним стоит задача - найти выход из сложившейся конфликтной ситу­ации. Когда выход будет найден, участни­ки игры меняются ролями.

По завершении игры-инсценировки целе­сообразно обсудить вопросы: какую роль было легче реализовать - роль «предъявителя пре­тензии» или роль «ответчика»? что должен де­лать воспитатель, если он не в состоянии убе­дить родителя? какие, на Ваш взгляд, претен­зии чаще всего предъявляют родители?»

***Упражнение 5. «Нужны ли конфликты?»***

**Задание.** Сконцентрировать внимание воспитателей на трудностях и позитивных  моментах конфликта.

**Инструкция.** Группа делится на две   подгруппы: одна подбирает аргументы  пользу того, что конфликты с родителями: недопустимы; другая - отстаивает пози­цию: конфликты в общении с родителями необходимы. В течение 5 минут каждая подгруппа записывает свои аргументы, а затем зачитывает их вслух.

После этого участники меняются ролями и в течение 5 минут по очереди приводят по одному аргументу. Например, подгруппа, которая против конфликтов, приводит один аргумент в пользу конфликтов и передает слово второй подгруппе. Участники второй подгруппы, в свою очередь, приводят аргу­мент против конфликтов, затем снова вы­ступают первая подгруппа и т.д.

Также конфликты с коллегами и руководством.

По окончании работы необходимо пред­ложить воспитателям сконцентрировать свое внимание на тех трудностях, которые возникли в процессе выполнения упраж­нения, и на тех позитивных моментах, ко­торые *имели* место.

***Упражнение 6. «Достойный ответ»***

**Задание.** Найти выход из конфликтной ситуации.

**Инструкция.** Участники располагаются по кругу. Каждый получает карточку, на которой содержится какое-либо замечание по поводу внешности или поведения одно­го из участников.

Воспитатель, обращаясь к соседу спра­ва, произносит записанную на карточке Задача соседа - достойно ответить на этот «выпад». Когда каждый побывает и в качестве «нападающего», и в качестве «жертвы», упражнение заканчивается, и группа переходит к его обсуждению.

В процессе обсуждения необходимо об­ратить внимание воспитателей на следую­щие моменты: легко ли им было выпол­нять задание, принимали ли они близко к сердцу нелестное замечание о себе.

Материал к упражнению. *Карточка 1.* Ты слишком высокого мнения о себе. Кар­точка 2. Ты никогда никому не помогаешь. *Карточка 3.* Когда я тебя встречаю, мне хо­чется перейти на другую сторону улицы. *Карточка 4.* Ты совсем не умеешь красиво одеваться. *Карточка 5.* Почему ты на всех смотришь волком? *Карточка* 6. Посмотри, на кого ты похожа! *Карточка 7.* У тебя та­кой страшный взгляд! *Карточка 8.* С тобой нельзя иметь никаких деловых отношений. *Карточка 9.* С тобой бесполезно договари­ваться о чем-либо: ты все равно все забу­дешь. *Карточка 10.* Ты слишком много бол­таешь ерунды. *Карточка 11.* Что ты вечно на всех кричишь? *Карточка 12.* У тебя пол­ностью отсутствует чувство юмора.

*Обмен мнениями*

***Упражнение 7. «Ваши предложения»***

**Задание.** Сформулировать и записать несколько рекомендаций по проведению мероприятий, которые могут помочь спло­тить воспитателей и родителей.

**Инструкция.** Для выполнения задания необходимо разделиться на подгруппы: каждая представляет свой перечень меро­приятий и объясняет целесообразность их реализации.

***Упражнение 8. «Обратная связь»***

Обсуждение по кругу результатов работы на тренинге.

Литература:

*Арнаутова Е.Л.* Педагог и семья. М., 2001.

*Доронова Т.Н.* О взаимодействии дошколь­ного учреждения с родителями: Пособие для работников дошкольных образовательных уч­реждений. М., 2002.

*Зверева О.Л., Кротова Т.В.* Общение педагога с родителями в ДОУ. Методический аспект. М., 2005. *Монина Г.Б., Лютова-Робертс Е.К.* Комму­никативный тренинг (педагоги, психологи, ро­дители). СПб, 2005.

*Морева Н.А.* Основы педагогического мас­терства. Практикум: Учеб. пособие для вузов.М., 2006.

*Поташник М.М.* Как развивать педагогичес­кое творчество. М., 1987.

Дошкольное учреждение и семья - единое образовательное пространство детского разви­тия: Метод, руководство для работников до­школьных образовательных учреждений

Интересная статья? Поделись ей с другими: